



Zásady zpracování osobních údajů

Merchify s.r.o.
se sídlem Křovická 280, 51801 Dobruška
IČO: 22129570
(odpovědný orgán)

Právní základ zpracování osobních údajů:

Zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Souhlas můžete kdykoliv odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Ochrana údajů na první pohled

Naše zásady vám pomohou pochopit, jak nakládáme s vašimi osobními údaji při používání našich služeb – ať už navštívíte naše webové stránky, nakupujete v našem e-shopu, hrajete na našem Minecraft serveru, nebo využíváte náš ticket systém pro podporu. Osobní údaje jsou jakékoli informace, které umožňují vaši osobní identifikaci. Podrobné informace o ochraně vašich údajů najdete v našem kompletním prohlášení o ochraně osobních údajů níže.

Jaká máte práva?

Na ochranu vašich osobních údajů máte řadu práv:

- **Právo na informace** – můžete kdykoliv zdarma požádat o přehled, jaké osobní údaje o vás uchováváme, odkud pocházejí, komu byly zpřístupněny a za jakým účelem jsou zpracovávány.
- **Právo na opravu a výmaz** – pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo již nejsou potřeba.

- **Právo odvolat souhlas** – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním, můžete jej kdykoliv odvolat s účinností do budoucna.
- **Právo na omezení zpracování** – za určitých podmínek můžete požadovat, aby bylo zpracování vašich údajů omezeno.
- **Právo podat stížnost** – pokud se domníváte, že s vašimi údaji není nakládáno v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na příslušný dozorový úřad.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně ochrany osobních údajů nás neváhejte kontaktovat.

Analytické nástroje a nástroje třetích stran

Při návštěvě našich stránek může být vaše chování analyzováno pomocí analytických nástrojů. Tyto nástroje slouží ke statistickému vyhodnocení a pomáhají nám zlepšovat web a naše služby.

Více informací o používaných analytických nástrojích najdete v následujících Zásadách ochrany osobních údajů.

Sběr dat na našem Minecraft serveru

Jak shromažďujeme vaše údaje?

Veškerá data na našem Minecraft serveru jsou shromažďována a ukládána výhradně ve spojení s Minecraft profilem (UUID účtu). Na jedné straně jsou vaše údaje shromažďovány, když nám je poskytnete. To může být např. o pokroku, kterého dosáhli, nebo o interakcích, kterých dosáhli ve hře. Další data se shromažďují automaticky, když se připojíte k našemu Minecraft serveru. Jedná se především o technická data (např. Verze hry, IP adresa, přístupová data). Ukládáme také odkazy s dalšími volitelnými službami, jako je například Discord. Tyto odkazy mohou být spravovány samotným uživatelem.

K čemu používáme vaše údaje?

Ukládání dat je nezbytné pro zajištění správného fungování našeho Minecraft serveru. Díky těmto údajům můžeme:

- Udržovat stabilitu a výkon serveru
- Zajišťovat bezpečnostní opatření – například ochranu proti hackerům a dalšímu porušování pravidel
- Zaznamenávat statistiky, herní postup a hodnosti hráčů

Vybrané informace, jako jsou statistiky nebo dosažené hodnoty, mohou být veřejně viditelné a využívány například pro žebříčky nebo komunitní hodnocení.

Sběr dat na našem internetovém obchodě

Náš Minecraft server využívá platformu **MineStore** (<https://minestorecms.com/>) pro správu internetového obchodu a systém **GoPay** (<https://www.gopay.com/cs/>) pro zajištění plateb. Tyto služby nám umožňují bezpečně a efektivně poskytovat digitální/fyzické produkty a herní výhody, které si můžete zakoupit.

Nákupem v našem obchodě může docházet ke zpracování vašich osobních a platebních údajů těmito poskytovateli třetích stran (např. GoPay). Doporučujeme vám seznámit se s jejich podmínkami použití a zásadami ochrany osobních údajů.

V případě dotazů ohledně plateb, technických problémů nebo požadavků na vrácení peněz nás neváhejte kontaktovat.

Údaje zpracovávané při vytváření objednávky

- **Jméno a příjmení**
Účel: Identifikace platby a zákazníka při řešení reklamace a pro zvýšení bezpečnosti.
Doba uchování: 3 roky od data odeslání objednávky.
- **Telefonní číslo**
Účel: Získáváme jej při platbě pomocí SMS a používáme k identifikaci platby v případě řešení reklamace. Na toto číslo Vás však nikdy nebudeme kontaktovat za marketingovými nebo jinými účely.
Doba uchování: 3 roky od data odeslání objednávky.
- **E-mailová adresa**
Účel: Získáváme ji při platbě přes platební bránu GoPay, slouží k identifikaci platby a k řešení případných reklamací.
Doba uchování: 3 roky od data odeslání objednávky.
- **Adresa (fakturační nebo doručovací)**
Účel: Používáme ji pro správné doručení zboží/služby a pro vystavení faktury. Také slouží k identifikaci platby a řešení reklamací.
Doba uchování: 3 roky od data odeslání objednávky.

Sběr dat na našem informačním panelu

V rámci našeho ticket systému na adrese <https://panel.mcrybar.cz/>, který slouží k podpoře uživatelů a řešení jejich požadavků, zpracováváme následující osobní údaje:

- **Emailová adresa**

Účel: Přihlášení do informačního panelu <https://panel.mcrybar.cz/>, **zvýšení bezpečnosti účtu** (potvrzení akcí s účtem, např. ověření při změně hesla). V případě zapojení do soutěží může být emailová adresa využita pro kontaktování výherce a předání výhry.

Doba uchování: Po dobu existence uživatelského účtu.

- **IP adresa**

Účel: IP adresa je zaznamenávána z důvodu zvýšení bezpečnosti systému a odhalení případných bezpečnostních incidentů. Také slouží k diagnostice technických problémů s ticket systémem.

Doba uchování: Po dobu existence uživatelského účtu

- **Uživatelské jméno (nick nebo jméno účtu)**

Účel: Identifikace uživatele v rámci ticket systému, aby bylo možné správně přiřadit požadavky a historii komunikace k danému uživateli.

Doba uchování: Po dobu existence uživatelského účtu

- **Obsah ticketu (textová komunikace, přílohy)**

Účel: Slouží k řešení požadavků a poskytování zákaznické podpory. Uchovává se pro dokumentaci a zpětné dohledání informací.

Doba uchování: Po dobu existence uživatelského účtu

Hosting

Ukládání osobních údajů a dalších dat probíhá na vlastních serverech provozovaných naší společností v profesionálním datovém centru. Technickou infrastrukturu máme umístěnou prostřednictvím **společnosti GamerHost s.r.o.**, IČO: 13996690, se sídlem Oderská 171, 749 01 Vítkov, která nám poskytuje služby rack housingu a připojení k síti Internet. GamerHost s.r.o. **nemá přístup k žádným osobním údajům**, protože nevstupuje do správy serverového softwaru ani obsahu.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány a uloženy výhradně naší společností **Merchify s.r.o.** v souladu s platnými právními předpisy, zejména **Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Cookies

Na našich webových stránkách používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě našich stránek uloží do vašeho počítače nebo zařízení a obsahují krátká data.

Většina internetových prohlížečů přijímá cookies automaticky, ale vy si můžete nastavit prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby vás před jejich uložením upozornil. Upozornujeme však, že bez cookies nemusí některé funkce a služby webu fungovat správně.

Jak cookies využíváme?

- **Technické cookies (nezbytné pro chod služeb):**
Slouží například k umožnění přihlášení do informačního portálu <https://panel.mcrybar.cz/> a k uložení nezbytných identifikátorů relace, které zajišťují správné fungování webu a vašich uživatelských nastavení.
- **Cookies třetích stran pro analýzu a statistiky:**
Používáme také cookies poskytované třetími stranami (například Google Analytics, Google Adwords, Google Adsense, které nám pomáhají analyzovat návštěvnost, zlepšovat naše služby a cílit reklamu. Používáním našich stránek s těmito službami souhlasíte.

V cookies neukládáme žádné osobní údaje uživatele nebo návštěvníka stránek.

Cloudflare

Používáme Content Delivery Network (CDN) od Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Munich Germany (Cloudflare) pro zvýšení bezpečnosti a rychlosti doručení našich webových stránek. To odpovídá našemu oprávněnému zájmu (článek 6 odstavec 1 lit. f GDPR). CDN je síť distribuovaných serverů, která je schopna dodávat optimalizovaný obsah uživateli webových stránek. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány v souborech protokolu serveru Cloudflare.

Cloudflare je příjemcem vašich osobních údajů a působí pro nás jako zpracovatel. To odpovídá našemu oprávněnému zájmu ve smyslu článku 6 odstavce 1 věty 1 lit. f GDPR sami neprovozovat síť pro doručování obsahu. Máte právo vznést námitku proti zpracování. Zda je námitka úspěšná, musí být určeno zvážením zájmů. Zpracování údajů poskytnutých podle tohoto oddílu není vyžadováno zákonem ani smlouvou. Bez zpracování není zaručena funkčnost webu. Vaše osobní údaje budou společností Cloudflare uchovávány tak dlouho, jak to bude nutné pro popsání účely.

Cloudflare zavedl opatření pro dodržování předpisů pro mezinárodní datové přenosy. Ty se vztahují na všechny globální aktivity, při kterých Cloudflare zpracovává osobní údaje fyzických osob v EU. Tato opatření jsou založena na standardních smluvních doložkách EU (SCC). Pro více informací viz: https://www.cloudflare.com/cloudflare_customer_SCCs-German.pdf.

Kontakt

The background of the page is a vibrant, abstract composition of soft pastel colors including light blue, lavender, peach, and cream. Large, flowing, organic shapes overlap each other, creating a dreamy, ethereal atmosphere. In the top left corner, there is a small, stylized illustration of a purple and white object, possibly a piece of jewelry or a small container, enclosed within a light pink rounded square.

Pokud máte jakékoliv otázky nebo chcete uplatnit některé ze svých práv uvedených výše, neváhejte nás kontaktovat na našem informačním panelu <https://panel.mcrybar.cz/>.